

**WALK**  
#walktheglobalwalk

**POLÍTICA DE TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS**

***Website:***

**[www.walktheglobalwalk.pt](http://www.walktheglobalwalk.pt)**



A AIDGLOBAL – Ação e Integração para o Desenvolvimento Global, Organização Não Governamental para o Desenvolvimento (ONGD), representada nos separadores “nós”/ “nosso”, é quem faz a gestão do *website* <https://walktheglobalwalk.pt/>, doravante denominada por “**Serviço**”.

O presente documento contém informações sobre as nossas políticas relativas à recolha, utilização e divulgação de dados pessoais de quando acede ao nosso **Serviço** e às opções a ele associadas. Utilizamos esses seus dados para lhe disponibilizarmos o **Serviço** e para o otimizarmos. Ao conectar-se, assumimos que concorda com a recolha e utilização das suas informações, de acordo com a presente Política de Privacidade.

### **Definições**

- **Serviço:** referência ao *website* <https://walktheglobalwalk.pt/> – operacionalizado pela AIDGLOBAL.
- **Dados Pessoais:** informações pessoais de uma individualidade, singular ou coletiva, que pode ser identificada a partir desses dados (ou a partir de outros elementos que estão na nossa posse ou que venham a estar).
- **Dados de Utilização:** referências recolhidas automaticamente ou geradas pela ligação ao **Serviço** ou pela infraestrutura do próprio **Serviço** (por exemplo, duração de uma visita a uma página).
- **Cookies:** pequenos arquivos ou pacotes de dados armazenados no seu equipamento (computador ou dispositivo móvel).
- **Controlador de Dados:** pessoa singular ou coletiva ou entidade jurídica que (individualmente ou em conjunto com outras) determina as finalidades ou a maneira como qualquer informação pessoal é, ou será, processada. No contexto desta Política de Privacidade, nós – a AIDGLOBAL – somos os Controladores dos seus Dados pessoais.
- **Processadores de Dados (ou Provedores do Serviço):** entidade física ou jurídica que processa os dados em nome do Controlador de dados. Podemos usar os serviços de diversos provedores para processar os seus dados de maneira eficiente.
- **Utilizador/usuário:** qualquer indivíduo que, acedendo ao nosso **Serviço**, é o titular dos dados pessoais.



## **A recolha de informações e o seu uso**

Coletamos diferentes tipos de informação para diversos propósitos, no sentido de lhe disponibilizar e otimizar o nosso serviço.

### **Tipos de dados recolhidos**

#### **Dados pessoais**

Ao visitar o nosso **Serviço**, poderemos solicitar-lhe que nos faculte determinadas informações pessoais que o identifiquem e que poderão ser usadas para contactá-lo ou comprovar a sua identidade (dados pessoais). As referências pessoais podem incluir, mas não se limitam a: endereço de *e-mail*, primeiro e último nomes, telefone (fixo e/ou dispositivo móvel), morada completa, *cookies* e dados de utilização.

Poderemos usar os seus dados pessoais para entrar em contacto consigo através de *newsletters*/boletins informativos, materiais de *marketing* ou de promoção e enviar-lhe outras informações que possam ser do seu interesse. Pode optar por não receber alguns ou nenhum comunicado/ mensagem enviando um *e-mail* para [gab.comunicacao@aidglobal.org](mailto:gab.comunicacao@aidglobal.org).

#### **Dados de utilização**

Poderemos, também, recolher informação enviada pelo seu navegador/ *browser* sempre que visitar ou aceder ao nosso **Serviço** através de um dispositivo móvel.

Esses dados de utilização podem incluir informações, designadamente o IP (*Internet Protocol Address*/Endereço do Protocolo de Internet) do seu computador, tipologia e versão do navegador que utiliza, as páginas a que acedeu no nosso **Serviço**, a data e a hora da visita, o tempo gasto em cada página, os identificadores do equipamento e outros dados de diagnóstico.

Quando acede ao **Serviço** através de um dispositivo móvel, os dados de utilização podem incluir informações sobre o tipo, o ID, o IP do (mini) computador que usou, o sistema operacional, o tipo de navegador, identificadores exclusivos do dispositivo e outros dados adicionais de diagnóstico.

#### **Dados de rastreamento e de *cookies***

Usamos *cookies* e tecnologias similares de rastreamento para seguir as suas visitas ao nosso **Serviço** e recolher certas informações.

*Cookies* são arquivos com um pequeno volume de dados que podem incluir um identificador anónimo exclusivo. *Cookies* são enviados para o seu *browser* a partir de um *website* e armazenados no seu equipamento. As tecnologias de rastreamento são *beacons*, *tags* e *scripts*, usados para recolher e seguir informação e para melhorar e analisar o nosso **Serviço**.



Pode configurar o seu *browser* para rejeitar todos os *cookies* ou para o notificar quando um *cookie* está a ser enviado. No entanto, se recusar os *cookies*, pode não conseguir aceder a partes do nosso **Serviço**.

Tipologia de *cookies* que usamos:

- **Cookies de sessão:** usamo-los para operacionalizar o **Serviço**;
- **Cookies de preferência:** usamo-los para evocar as suas preferências anteriormente demonstradas e diversas configurações;
- **Cookies de segurança:** usamo-los por questões de segurança, para evitar utilização fraudolenta.

### Uso dos dados

Os dados recolhidos são utilizados para diversos fins, designadamente:

- Disponibilizar e manter o nosso **Serviço**;
- Notificá-lo sobre mudanças no nosso **Serviço**;
- Permitir-lhe, a si, que participe em funcionalidades interativas do nosso **Serviço** quando optar por fazê-lo;
- Providenciar-lhe suporte /assistência;
- Recolher análises ou informações valiosas para melhorarmos o nosso **Serviço**;
- Monitorar as visitas ao nosso **Serviço**;
- Detetar, evitar e direcionar problemas técnicos;
- Disponibilizar notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros produtos, serviços e eventos do mesmo tipo daqueles em que já participou ou sobre as quais pediu informações, a não ser que tenha optado por não as receber.

### Base legal para o processamento de dados pessoais de acordo com o Regulamento de Proteção Geral de Dados - RGPD (*General Data Protection Regulation – GDPR*) da UE

Se se situar no Espaço Económico Europeu – EEE (*European Economic Area – EEA*), a nossa base legal para recolha e utilização de informações pessoais, referidas na presente Política de Privacidade, depende do tipo de dados e do contexto específico em que as coletamos. A AIDGLOBAL processará os seus dados porque:

- Precisamos de estabelecer um contrato consigo;
- Deu-nos permissão para isso;
- Processar os dados é do nosso legítimo interesse, atividade que não é sobreponível pelos seus direitos;
- Estamos a cumprir a lei.



### **Retenção de dados**

Vamos conservar os seus dados pessoais somente enquanto for necessário para ir ao encontro dos propósitos estabelecidos nesta Política. Vamos mantê-los e utilizá-los o tempo necessário para cumprirmos com as nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter os seus dados para cumprir a legislação aplicável), resolver litígios e cumprir os nossos acordos e políticas legais.

De um modo geral, são guardados por um curto período de tempo, exceto quando são usados para fortalecer a segurança ou para melhorar as funcionalidades do nosso **Serviço** ou, ainda, se formos legalmente obrigados a fazê-lo por períodos mais longos.

### **Divulgação de dados para o cumprimento da lei**

Sob certas circunstâncias, poderemos ser obrigados a revelar os seus dados pessoais, se tal for legalmente exigido ou em resposta a solicitações válidas por parte de autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou um departamento governamental)

### **Imposições legais**

Podemos divulgar seus dados pessoais na crença de que essa ação é absolutamente necessária para:

- Cumprir com uma obrigação legal;
- Proteger e defender os nossos direitos, em geral, e o nosso direito de propriedade, em particular;
- Prevenir ou investigar eventuais irregularidades relativas ao nosso **Serviço**;
- Proteger a segurança pessoal de utilizadores do nosso **Serviço** ou do público;
- Proteger contra problemas legais.

### **Segurança de dados**

A segurança dos seus dados é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela internet ou método de armazenamento eletrónico é 100% seguro. Embora procuremos usar meios comercialmente fidedignos para proteger os seus dados pessoais, não podemos garantir a sua segurança absoluta.

### **Os seus direitos de proteção de dados de acordo com o Regulamento de Proteção Geral de Dados - RGPD (General Data Protection Regulation – GDPR) da UE**

Se residir no Espaço Económico Europeu – EEE (*European Economic Area – EEA*), tem determinados direitos de proteção de dados. Propomo-nos tomar as medidas legítimas para lhe permitir corrigir, atualizar, eliminar ou limitar o uso dos seus dados pessoais.



Se desejar ser informado sobre os dados pessoais que armazenamos e quiser que qualquer deles seja removido dos nossos sistemas, por favor, entre em contacto com [gab.comunicacao@aidglobal.org](mailto:gab.comunicacao@aidglobal.org).

Em determinadas circunstâncias, como titular, tem os seguintes direitos de proteção de dados:

- **O direito de aceder**, atualizar ou eliminar as informações que possuímos sobre si. Nesse caso, entre em contato com [gab.comunicacao@aidglobal.org](mailto:gab.comunicacao@aidglobal.org);
- **O direito de retificar**. Tem o direito de corrigir as suas informações, caso elas estejam incorretas ou incompletas;
- **O direito de recusar**. Tem o direito a recusar o processamento dos seus dados pessoais;
- **O direito de objetar**. Tem o direito de receber uma cópia da informação pessoal que possuímos sobre si e poder atuar de acordo com a sua vontade. Caso queira uma cópia entre em contato com [gab.comunicacao@aidglobal.org](mailto:gab.comunicacao@aidglobal.org);
- **O direito de retirar o consentimento**. Também tem o direito de anular o seu consentimento, a qualquer momento. No entanto, poderemos solicitar-lhe que confirme a sua identidade, antes de corresponder a qualquer pedido de alteração;
- **O direito de reclamar junto a uma Autoridade de Proteção de Dados** sobre a nossa coleta e utilização de dados pessoais. Para mais informações, por favor contacte a sua autoridade de proteção de dados do seu Espaço Económico Europeu – EEE (*European Economic Area – EEA*).

### **Prestadores de serviços**

Podemos recorrer a empresas terceiras e entidades singulares para disponibilizar o **Serviço**, em nosso nome e realizar outras tarefas com ele relacionados ou, ainda, para nos apoiar na análise da sua utilização.

Estas entidades subcontratadas têm acesso aos seus dados pessoais somente para executar essas atividades em nosso nome e são obrigadas a não os divulgar ou usá-los para qualquer outro propósito.

### **Analytics**

Podemos usar provedores de serviços terceiros para monitorar e analisar o acesso ao nosso **Serviço**, nomeadamente a:

*Google Analytics*: serviço *web* oferecido, gratuitamente, pela Google para monitorar e reportar o tráfego do *website*. A Google usa os dados coletados para supervisionar a utilização do nosso **Serviço**. Esses dados são compartilhados com outros serviços da Google, que, também, pode usar os dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade.



Para mais informações sobre as práticas da Google, por favor, visite a página da empresa Google, em: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

### **Links para outros websites**

O nosso **Serviço** pode conter *links* para outros *websites* que não são operados por nós. Se clicar num *link* de terceiros, será direcionado para o *website* desse terceiro. Recomendamos, vivamente, que verifique a Política de Privacidade de todos os *websites* que visitar.

Não temos qualquer controle ou responsabilidade pelo conteúdo, privacidade, políticas ou práticas de qualquer um destes *websites* ou serviços de terceiros.

### **Alterações a esta Política de Privacidade**

Poderemos vir a atualizar a presente Política de Privacidade. Recomendamos, pois, que releia regularmente este documento, uma vez que as eventuais alterações serão divulgadas no *website*, entrando em vigor logo que forem divulgadas.